

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR**INFORMACJE O PRODUKCIE I ZASADY UŻYTKOWANIA**

Obuwie należy używać zgodnie z jego przeznaczeniem (np. buty na obcasie nie nadają się do chodzenia w trudnym terenie, a czółenka i półbuty z delikatnej skóry do chodzenia po śniegu). Skóra, jak każdy materiał naturalny, może nie zachowywać identycznego koloru oraz struktury na całej powierzchni. W trakcie użytkowania obuwia, podszewki obuwia mogą odbarwiać się w różnym stopniu w zależności od indywidualnych cech użytkownika. Decydując się na zakup obuwia z podszewkami skórzanymi należy brać pod uwagę, że może ono zabarwiać rajstopy, skarpety lub stopy. Podszewki skórzane ulegają znacznie szybszemu ścieraniu niż wykonane z materiałów syntetycznych, aby temu zapobiec można je podzelać w punkcie usługowym. Zaleca się prać wyciółki z włókniny w obuwii zimowym. Buty należy wkładać i zdejmować zawsze rozsznurowane. Aby uniknąć przetarcia zapiętek nie należy chodzić w butach niezasznurowanych.

Obuwie wyjściowe z wierzchami ze skóry licowanej, nawet prawidłowo konserwowane, może ulec przemoczeniu podczas użytkowania w warunkach deszczowej pogody. Obowiązkiem użytkownika jest prawidłowa konserwacja obuwia.

SPOSÓB KONSERWACJI

Przed konserwacją buty należy oczyścić we właściwy sposób, a buty przemoczone po oczyszczeniu wysuszyć. Należy unikać przemoczenia obuwia, zwłaszcza skózanego. Szczególnie szkodliwe dla obuwia skózanego jest działanie soli używanej w zimie do posypywania chodników i dróg w połączeniu z wodą. Jeśli jednak obuwie zostanie przemoczone, należy je oczyścić jak najszybciej po przemoczeniu i wysuszyć w temperaturze pokojowej z daleka od źródeł ciepła takich jak kaloryfery, piecyki, suszarki do włosów, gdyż powodują pęknięcie skóry. Po suszeniu należy wyciągnąć sznurowadła i wypchać buty papierem nadającym im pierwotny kształt. Nie należy prać butów – pozbawia to skórę elastyczności, powoduje jej pęknięcie oraz osłabia spoiny kleju i ścięgi szycia. Po oczyszczeniu i ewentualnym wysuszeniu należy zastosować odpowiedni do rodzaju wierzchu sposób konserwacji. Konserwacją należy również objąć obcasy i brzegi podszew. W dobrych warunkach atmosferycznych obuwie często noszone należy konserwować co kilkanaście dni, w złych warunkach (ślota) - każdorazowo po przemoczeniu lub zabrudzeniu. Właściwie konserwowane obuwie będzie bardziej odporne na zrące działanie soli i przemakanie, nie jest jednak możliwe uzyskanie pełnej odporności. W skrajnych przypadkach mogą pojawić się trudne do usunięcia zacieki lub przebarwienia, szczególnie przy skórach kolorowych i jasnych. Nie należy stosować past samo nabłyszczających.

WARUNKI REKLAMACJI

Reklamacji podlegają wady ukryte z winy producenta, w obuwii używanym zgodnie z jego przeznaczeniem i prawidłowo konserwowanym. Obuwie do reklamacji należy oddawać czyste razem z dowodem zakupu. Reklamacji nie podlegają: a) naturalne zużycie się obuwia w tym ścieranie się spodów skórzanych, b) subiektywne odczucie niewygodności obuwia, c) obuwie użytkowane w niewłaściwy sposób; niezgodny z jego przeznaczeniem lub pielęgnowane niewłaściwie, d) obuwie z wadami jawnymi, o których kupujący wiedział w dniu zakupu, e) obuwie uszkodzone mechanicznie (obicia, otarcia, rozzerwania, niewłaściwe dopasowanie obuwia do stopy), f) plamy powstałe po przemoczeniu obuwia, g) uszkodzenia powłoki lakierniczej lub obleczenia obcasów h) odbarwienia się wnętrza obuwia wykonanego ze skór naturalnych zgodnych z Polską Normą w tym zakresie.

Prosimy zapoznać się również z innymi informacjami dołączonymi do każdej pary obuwia – zawierają one szczegółowe informacje o zakupionych butach.

Reklamacja złożona dnia :

DANE KLIENTA :

1. Imię i nazwisko reklamującego :

2. Adres:

3. Telefon : **Email :**

DANE O TOWARZE :

4.Data nabycia towaru :/ **Data zauważenia wady :** **5. Symbol towaru :**

6. Nr paragonu : **7. Cena zakupu :**

8.Opis wady :

9.Stan w jakim oddano obuwie do reklamacji

10. Żądanie reklamującego :

Dla produktów zakupionych od dnia 25 grudnia 2014 roku:

1) Naprawa produktu 2) Wymiana produktu na nowy 3) Odstąpienie od umowy 4) Obniżenie ceny produktu o kwotę.....zł

11.Towar przyjęto do depozytu dnia :

12.Zgłoszenie przyjęto. Klient zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej złożenia. Czas otrzymania reklamacji zależy od dostępności komponentów i ewentualnego czasu ich sprowadzenia. Wada typu „ odklejenie „, należy do wad nieistotnych i zgodnie z art. 560 pkt 1 K.C. kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli naprawa reklamacyjna została wykonana prawidłowo. Z tego powodu także wystąpienie takiej wady ponownie nie upoważnia do żądania zwrotu gotówki.

13.OŚWIADCZENIE KLIENTA :Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z rozpatrzeniem reklamacji i na informowanie drogą elektroniczną o sposobie jej rozpatrzenia. Po naprawieniu oddanego do reklamacji obuwia, nie będę z tego tytułu wnosząc żadnych roszczeń (w tym finansowych). Zobowiązuję się do odebrania reklamowanego towaru niezwłocznie po powiadomieniu o zakończeniu reklamacji i przyjmując do wiadomości, że jeżeli nie odbiorę go w ciągu trzech miesięcy od powiadomienia, sprzedawca ma prawo zutilizować nieodebrany towar.

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

Opinia rzeczoznawcy.....

Sposób załatwienia reklamacji

Powody odrzucenia reklamacji

POKWITOWANIE REKLAMUJĄCEGO Z ODBIORU

Otrzymałem :

a) towar z depozytu, b) towar naprawiony, c) towar wymieniony, d) należność za zwrócony towar w kwocie zł.....
słownie.....

.....
(data)

.....
(podpis reklamującego)